

УТВЕРЖДЕН
распоряжением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от 15 февраля 2021 г. № 20-р

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях
Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
на 1 квартал 2021 год

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 сельского поселения Плановское»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует <u>Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Ежеквартальн о	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. №831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат представления информации»	Февраль 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания).	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	Февраль- март 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Педагогом - психологом оказывается необходимое психологическое сопровождение родителей(законных представителей) и обучающихся по запросу. Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной средой школы».	Март 2021г.
	Повысить уровень бытовой комфортности пребывания в школе учащихся (создание зоны отдыха для участников образовательных отношений).	Февраль- март 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Создана зона отдыха и ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей): приобретены настольные игры, столы, стулья.	Март 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Частично обеспечена доступность услуг для инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Ноябрь-декабрь 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Для граждан с ограниченными возможностями обустроена парковка для автомобиля.	Март 2021г.
	Оборудование входа пандусом.	Ноябрь-декабрь 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Приобретён переносной пандусом для главного вход в здание ОУ	Март 2021г.
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не в достаточной мере организована работа с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, через диагностику социально-психологического климата в коллективе, проведения разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение тренингов, круглых столов и индивидуальных консультаций по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Ежеквартально	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Для обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе проведён семинар на тему: «Ценности и правила поведения на рабочем месте»	Март 2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В целом получатели образовательных услуг условиями оказания услуг в учреждении удовлетворены. Число	Провести мониторинг потребности образовательных услуг.	Ежеквартально	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Проведено анкетирование среди участников образовательных отношений по удовлетворённости образовательными услугами	Март 2021г.

получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов не достигает максимально возможного результата.	Обеспечить комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ.	Ежеквартально	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Проведены консультации и оказана психолого-педагогическая, социальная помощь обучающимся, в том числе и детям с ОВЗ.	Март 2021г.
	Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Ежеквартально	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Проведено анкетирование участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	Март 2021г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Верхний Курп»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте в сети «Интернет».	1 марта 2021 г.	Хупова Джульета Хатуевна, директор	Проведена работа по систематизации информации на официальном сайте школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	1 марта 2021 г.

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ СОШ с.п. Верхний Курп по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	1 марта 2021 г.	Хупова Джульета Хатуевна, директор	Для получения необходимой информации о деятельности образовательной организации установлена поисковая система на официальном сайте образовательного учреждения. Через созданную рассылку все заинтересованные лица могут получить образовательные услуги по телефону, в электронном формате.	1 марта 2021 г.
	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы, создание рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	1 марта 2021 г.	Хупова Джульета Хатуевна, директор	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участник и образовательных отношений могут найти ответы на вопросы по образовательной деятельности школы. Размещена ссылка о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя. Ведётся реестр учёта обращений граждан.	1 марта 2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Ежеквартально	Хупова Джульета Хатуевна, директор		
	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов,	Ежеквартально	Хупова Джульета Хатуевна, директор	Педагогом-психологом оказывается необходимое психологическое сопровождение и консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов на постоянной основе.	Март 2021 г.

	Проводить психологическое консультирование родителей (законных представителей) на постоянной основе.	Ежеквартально	Хупова Джульета Хатуевна, директор	Психологом оказывается консультирование родителей (законных представителей) по их запросу о психологических особенностях детей.	Март 2021 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Инаркой»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, не в полной мере соответствует содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2021 г.	Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствие содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	01.03.2021г.

	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ СОШ с.п. Инаркой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте .	01.03.2021 г.	Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР, Шарибов Рустам Анатольевич, заместитель директора по ВР	Для повышения уровня доступности взаимодействия получателей образовательных услуг администрацией школы проводится работа через электронные сервисы, предоставляемые на официальном сайте.	01.03.2021г.
	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы.	01.03.2021 г.	Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участники образовательных отношений могут найти ответы на вопросы по образовательной деятельности школы. Размещена ссылка о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя.	01.03.2021г.
	Создать рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.03.2021 г.	Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР	Для получателей образовательных услуг реализуется возможность дистанционной обратной связи на сайте .	01.03.2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе создание зоны отдыха для участников образовательных отношений.	01.03.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор, Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР	Создана зона отдыха и ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей): приобретены настольные игры, столы, стулья.	01.03.2021г.
	Провести анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Ежеквартально	Шарибов Рустам Анатольевич, заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной средой школы», скорректированы планы по повышению уровня комфортности в школе	01.03.2021г.

	Обеспечить психологическое консультирование родителей(законных представителей обучающихся) и обучающихся.	Ежеквартально	Шарибов Рустам Анатольевич, заместитель директора по ВР	Проведены индивидуальные и групповые консультации для родителей (законных представителей) обучающихся по запросу	1.03.2021г.
	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	01.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающие к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Принятие мер по оснащению входной группы пандусом.	31.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
	Оборудовать санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	31.12. 2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
В организации нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, наличие зоны отдыха.	31.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
	рассмотрение возможности технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести мониторинг потребности образовательных услуг.	Ежеквартально	Тумова Валентина Хусейновна, директор, Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР, Шарибов Рустам Анатольевич, заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование родителей(законных представителей) и обучающихся по изучению потребности образовательных услуг.	Март 2021
	Обеспечение открытости образовательного процесса.	Ежеквартально	Тумова Валентина Хусейновна, директор	На официальном сайте в разделе новости и соответствующих разделах актуализируется информация об образовательном процессе в школе .	Регулярно
	Информирование родителей(законных представителей) об итогах проведения качества независимой оценки.	Ежеквартально	Тумова Валентина Хусейновна, директор	На официальном сайте в разделе НОК размещена информация для родителей (законных представителей) об итогах проведения качества независимой оценки.	Регулярно
	Обеспечение освещения информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении.	Ежеквартально	Тумова Валентина Хусейновна, директор	В разделе новости и соответствующих разделах регулярно проводится освещение проводимых мероприятий для родительской общественности.	Регулярно
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Арик»					
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте МКОУ СОШ с.п.Арик.	01.04.2021 г.	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор	Обновлена информация на официальном сайте МКОУ СОШ с.п.Арик в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат представления информации».	25.02.2021 г.
	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ СОШ с.п.Арик по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	31.12.2021 г.	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор	Взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено через телефон, электронную почту, электронный сервис, (предоставляемых на официальном сайте), в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	25.02.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не в полной мере созданы комфортной условия предоставления образовательных услуг: -наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе.	31.12.2021 г.	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор		
	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	31.12.2021 г	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов обеспечено не полностью.	Проведение мероприятий по улучшению доступности для инвалидов: выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2021 г	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор	Для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обустроена парковка для автомобиля.	13.01.2021 г.
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021 г	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	31.12.2021 г	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор		
	Проведение кадровой политики по привлечению молодых педагогов.	31.12.2021 г	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор		
	Создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	31.12.2021 г	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг через изучение их потребностей путем проведения анкетирования, опросов.	Сентябрь - декабрь 2021 г.	Шинтукова Лариса Мухадиновна, директор		
«Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им.З.Б.Максидова с.п.Хамидие"»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте МКОУ СОШ им. З.Б.Максидова с.п. Хамидие.	Февраль-март 2021 г.	Гедгагова Лиза Маличевна, директор Болотокова М. Х., заместитель директора по УВР Гасташева Т.К., заместитель по ВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствие содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	март 2021 г.
--	--	----------------------	---	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; отсутствие бутилированной питьевой воды	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКОУ СОШ им.З.Б.Максидова с.п. Хамидие и развитие материально-технической базы.	31.12.2021 г.	Гедгагова Лиза Маличевна, директор		
	Проведения ремонтных работ, по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки.	31.12.2021 г.	Гедгагова Лиза Маличевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных помещений с учетом доступности для инвалидов.	Расширение дверных проемов. Создание специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2021 г.	Гедгагова Лиза Маличевна, директор		
--	---	---------------	------------------------------------	--	--

Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021 г.	Гедгагова Лиза Маличевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежекварталь но	Гедгагова Лиза Маличевна, директор Болотокова Мадина Хасанбиевна, заместитель директора по УВР Гасташева Тося Кубатиевна, заместитель директора по ВР	Проведен тренинг для педагогических работников «Профилактика профессионального выгорания педагогов»	Февраль 2021г.
	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями(законными представителями).	Ежекварталь но	Гедгагова Лиза Маличевна, директор Болотокова Мадина Хасанбиевна, заместитель директора по УВР Гасташева Тося Кубатиевна, заместитель директора по ВР	Для педагогических работников проведен семинар по теме «Специфика школьных конфликтов».	Март 2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести мониторинг потребности образовательных услуг.	Ежеквартально	Гедгагова Лиза Маличевна, директор Болотокова Мадина Хасанбиевна, заместитель директора по УВР Гасташева Тося Кубатиевна, заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) 1 класса о комфортности пребывания в школе, о создании безопасного пространства	Февраль 2021г.
	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Обеспечить комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ.	Ежеквартально	Гедгагова Лиза Маличевна, директор Болотокова Мадина Хасанбиевна, заместитель директора по УВР Гасташева Тося Кубатиевна, заместитель директора по ВР	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.	Январь 2021
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Ново-Хамидие»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	01.04.2021 г.	Жиляева Эра Владимировна, заместитель директора по УВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствие содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	01.03.2021 г.
	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ СОШ с.п. Н-Хамидие по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	01.04.2021 г.	Жиляева Эра Владимировна, заместитель директора по УВР	На сайте школы функционирует электронный сервис «Написать письмо», «Электронная приёмная» с возможностью обратной связи. Создан телефон горячей линии по вопросам организации образовательного процесса. Ведётся реестр учёта обращений граждан.	01.01.2021 г.

	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы, создание рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.04.2021 г.	Жиляева Эра Владимировна, заместитель директора по УВР	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участники и образовательных отношений могут найти ответы на вопросы по образовательной деятельности школы. Размещена ссылка о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя.	01.03.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе.	01.04.2021 г.	Кожеев Адам Арсенович, и.о. директора	Организованы зоны отдыха: приобретены теннисный стол, шашки; установлены кулеры для воды.	01.03.2021 г.
	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	01.04.2021 г.	Кожеев Адам Арсенович, и.о. директора	В образовательной организации создана навигация, позволяющая комфортно ориентироваться и передвигаться по учреждению.	01.01.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Расширение дверных проемов.	31.12. 2021 г.	Кожеев Адам Арсенович, и.о. директора		
	Создание специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2021 г.	Кожеев Адам Арсенович, и.о. директора		

Отсутствие оборудования, предназначенной для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021 г.	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести мониторинг потребности образовательных услуг.	Ежеквартально	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора	Проводится мониторинг потребности населения образовательными услугами в форме анкетирования. Всего в анкетировании приняли участие 48 родителей(законных представителей). Результаты анкетирования опубликованы на официальном сайте учреждения.	Ежеквартально
	Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Ежеквартально	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора	Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной средой школы», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня комфортности в школе.	01.03.2021 г.

	Обеспечить комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ.	Ежеквартально	Кожеев Адам Арсенович, и.о. директора	Обеспечены комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ. Для всех обучающихся с ОВЗ созданы индивидуальные образовательные маршруты. В школе функционирует психолого-медико-педагогический консилиум.	01.03.2021 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Новая Балкария"					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации образования размещенной на информационном стенде в помещении организации не полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечение наличия на информационном стенде организации всех материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.	01.04.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Информация о деятельности организации образования, Размещенная на информационном стенде в помещении организации, приведена в соответствие с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами.	Январь 2021г.

Информация о деятельности организации образования размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте МКОУ СОШ с.п. Новая Балкария.	01.04.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Информация о деятельности организации образования, размещенная на общедоступных информационных ресурсах обновлена и соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Февраль 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		
	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Внутри организации создана система навигации, соответствующая ГОСТ	Январь 2021г.
	Строительство парковки с разметкой на территории, прилегающей к школе.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		

Частично обеспечена доступность услуг для инвалидов.	Расширенных дверных проемов.	01.10.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Проведен семинар-практикум по теме: «Взаимодействие педагога и обучающегося, как фактор создания комфортных условий образовательного процесса»	Март 2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Сентябрь-декабрь 2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		
	Провести т анкетирование, опросы.	Ежекварталь но	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Проведено анкетирование среди обучающихся и родителей (законных представителей) 8-9 классов по теме: «Степень удовлетворённости образовательным процессом» (36 человек)	Март 2021

	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Ежекварталь но	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Проведен совместный тренинг, направленный на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Февраль 2021г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 городского поселения Терек»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2021 г.	Балкарова Марина Матхановна, зам. директора по ВР	Проведена работа по систематизации информации на официальном сайте лицея в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	01.03.2021г

представления информации»	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ Лицей №1 г.п.Терек по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	01.03.2021 г.	Балкарова Марина Матхановна, зам. директора по ВР	Для получения необходимой информации о деятельности образовательной организации установлена поисковая система на официальном сайте образовательного учреждения. Через созданную рассылку все заинтересованные лица могут получить ответ на интересующую их информацию по телефону, а также в электронном формате.	01.03.2021г
	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы, создание рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.03.2021 г.	Балкарова Марина Матхановна, зам. директора по ВР	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участники образовательных отношений могут найти ответы на вопросы по образовательной деятельности школы. Размещена ссылка о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя. Ведётся реестр учёта обращений граждан.	01.03.2021г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; отсутствие бутилированной питьевой воды.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе.	01.03.2021 г.	Балкарова Людмила Замдиновна, директор	Создана зона отдыха для обучающихся и посетителей: приобретены настольные игры, столы, стулья.	01.03.2021г
	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ. Установить кулеры с питьевой водой.	01.03.2021 г.	Балкарова Людмила Замдиновна, директор	При входе в ОУ и внутри здания установлены информационные стенды – навигаторы, а также кулеры с питьевой водой.	01.03.2021г
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Октябрь – декабрь 2021 г.	Балкарова Людмила Замдиновна, директор		
	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов, а также родителей(законных представителей) на постоянной основе.	Ежеквартально	Балкарова Людмила Замдиновна, директор	Педагогом-психологом оказывается необходимое психологическое сопровождение и консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей (законных представителей) на постоянной основе.	Ежеквартально
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести мероприятия по: профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежеквартально	Балкарова Людмила Замдиновна, директор	Педагогические работники прошли курсы по повышению квалификации по программе «Эмоциональное выгорание у педагогов»	01.03.2021г
	Обеспечить и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями(законными представителями).	Ежеквартально	Балкарова Людмила Замдиновна, директор	В целях установления комфортных взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями (законными представителями) систематически проводятся тренинги	01.03.2021г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести мониторинг потребности образовательных услуг.	Ежеквартально	Балкарова Людмила Замдиновна, директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся 9-11 классов с целью повышения качества предоставляемых услуг.	01.03.2021г

	Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Ежеквартально	Балкарова Людмила Замдиновна, директор	Выявлены потребности получателей услуг в ходе анкетирования и скорректирован план мероприятий по повышению качества образования .	01.03.2021г
	Обеспечить комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ.	Ежеквартально	Балкарова Людмила Замдиновна, директор	В рамках программы «Доступная среда» педагогом – психологом, социальным педагогом предоставляется психолого-педагогическая, социальная помощь гражданам с ОВЗ.	01.03.2021г
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 1 городского поселения Терек»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	01.04.2021г.	Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР	Информация на официальном сайте образовательной организации регулярно актуализируется	01.01.2021г.- 01.04.2021г.

полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ Прогимназия №1 г.п.Терек по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	01.04.2021г.	Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР	На официальном сайте созданы условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ Прогимназия №1 г.п.Терек по телефону, электронной почте, с помощью предоставляемых электронных сервисов.	01.01.2021г.- 01.04.2021г.
	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы, создание рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.04.2021г.	Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», получатели образовательных услуг имеют возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. Размещена ссылка о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя. Ведётся реестр учёта обращений граждан.	01.01.2021г.- 01.04.2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе.	01.04.2021г.	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Дахов Артур Амурбиевич, завхоз	Составлен и утверждён план необходимых ремонтных работ по улучшению бытовой комфортности участников образовательных отношений	03.03.2021г

	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	01.04.2021г.	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Дахов Артур Амурбиевич, завхоз	Внутри учреждения создана навигация, соответствующая ГОСТ	01.09.2021г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частично обеспечена доступность услуг для инвалидов.	Проведение работ по установке поручней.	Июль-август 2021г.	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Дахов Артур Амурбиевич, завхоз		
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июль-август 2021г.	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Дахов Артур Амурбиевич, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	Ежеквартально	Дзагаштова Залина Хасанбиевна, педагог-психолог, Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР	Педагогом – психологом проведена деловая игра «Профессиональное развитие педагога». Проведен мониторинг: - использования новых педагогических технологий на уроках и учебных занятиях – 60%; использования технических средств обучения-80%.	12.03.2021г

	Создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежеквартально	Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР	Педагоги систематически повышают уровень профессиональной квалификации через участие в вебинарах, семинарах, участие в профессиональных конкурсах:	01.01.2021г.- 01.04.2021г.
	Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями(законными представителями).	Ежеквартально	Дзагаштова Залина Хасанбиевна, педагог-психолог	Педагогом – психологом проведен семинар «Развитие коммуникативной компетентности педагогического работника».	18.02.2021г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Проведение анкетирования для родителей(законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.	Ежеквартально	Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	01.02.2021г.- 05.02.2021г.
	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	Ежеквартально	Шомахова Маргарита Борисовна, директор	Результаты независимой оценки качества образования размещены на сайты ОУ	01.10.- 20.10.2021г.
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	Ежеквартально	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР	Участие во Всероссийском открытом смотре- конкурсе «Детский сад года 2021».	19.03- 23.03.2021г.

	Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Ежеквартально	Шомахова Маргарита Борисовна, директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу улучшения условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	01.02.2021г.-05.02.2021г.
Муниципальное казанное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п.Терек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	I квартал 2021года	Руководитель МКУ ДО «ДШИ» г.п.Терек Чалая Т.В.	Информация на официальной сайте образовательной организации приведена в соответствие с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	I квартал 2021года

	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"). Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2021года	Руководитель МКУ ДО «ДШИ» г.п.Терек Чалая Т.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участник образовательных отношений найдёт ответ на вопросы по образовательной деятельности школы, размещена ссылка о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	I квартал 2021года
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организации	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений организации; -транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); -доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).	В течении года	Руководитель МКУ ДО «ДШИ» г.п.Терек Чалая Т.В.	Обеспечено: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений организации; наличие парковки); -доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).	I квартал 2021года
III. Доступность услуг для инвалидов					

Территории, прилегающие к организации, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I квартал 2021года	Руководитель МКУ ДО «ДШИ» г.п.Терек Чалая Т.В.	Обеспечено доступность услуг для инвалидов: - оборудована входная группа пандусом -выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированы поручни, -расширенны дверные проемы; - санитарно-гигиенические помещения в организации специально оборудованы	I квартал 2021года
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	декабрь 2021г.	Руководитель МКУ ДО «ДШИ» г.п.Терек Чалая Т.В.	На стадии реализации	IV квартал 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Повышение уровня компетентности работников организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	В течении года	Руководитель МКУ ДО «ДШИ» г.п.Терек Чалая Т.В.		
	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	I квартал 2021года	Руководитель МКУ ДО «ДШИ» г.п.Терек Чалая Т.В.	Локальным нормативным актом образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	I квартал 2021года
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п. Красноармейское					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	I квартал 2021года	Руководитель МКУ ДО «ДМШ» с.п.Красноармейское Вискребенцева С.Н.	Информация на официальной сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	I квартал 2021года
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").			Обеспечено возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. Страница раздела «Сведения об образовательной организации» оформлена специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").	I квартал 2021года

	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».			Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участник образовательных отношений найдёт ответ на вопросы по образовательной деятельности школы, размещена ссылка о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	I квартал 2021года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Территории, прилегающие к организации, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	I квартал 2021года	Руководитель МКУ ДО «ДМШ» с.п.Красноармейское Выскребенцева С.Н.	Обеспечено доступность услуг для инвалидов. В помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - расширены дверные проемы.	I квартал 2021года
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	декабрь 2021г.	Руководитель МКУ ДО «ДМШ» с.п.Красноармейское Выскребенцева С.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Повышение уровня компетентности работников организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	В течении года	Руководитель МКУ ДО «ДМШ» с.п.Красноармейское Вискребенцева С.Н.	На стадии реализации	I квартал 2021года
	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	I квартал 2021года		Локальным нормативным актом образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	I квартал 2021года