

УТВЕРЖДЕН
распоряжением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от 15 февраля 2021 г. № 20-р

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях
Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
на 1 квартал 2021 год

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Ново-Хамидие»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	01.04.2021 г.	Жиляева Эра Владимировна, заместитель директора по УВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствие содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	01.03.2021 г.
	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ СОШ с.п. Н-Хамидие по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	01.04.2021 г.	Жиляева Эра Владимировна, заместитель директора по УВР	На сайте школы функционирует электронный сервис «Написать письмо», «Электронная приёмная» с возможностью обратной связи. Создан телефон горячей линии по вопросам организации образовательного процесса. Ведётся реестр учёта обращений граждан.	01.01.2021 г.
	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы, создание рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.04.2021 г.	Жиляева Эра Владимировна, заместитель директора по УВР	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участники и образовательных отношений могут найти ответы на вопросы по образовательной деятельности школы. Размещена ссылка о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя.	01.03.2021 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе.	01.04.2021 г.	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора	Организованы зоны отдыха: приобретены теннисный стол, шашки; установлены кулеры для воды.	01.03.2021 г.
	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	01.04.2021 г.	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора	В образовательной организации создана навигация, позволяющая комфортно ориентироваться и передвигаться по учреждению.	01.01.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Расширение дверных проемов.	31.12. 2021 г.	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора		
	Создание специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2021 г.	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора		
Отсутствие оборудования, предназначенной для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021 г.	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести мониторинг потребности образовательных услуг.	Ежеквартально	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора	Проводится мониторинг потребности населения образовательными услугами в форме анкетирования. Всего в анкетировании приняли участие 48 родителей(законных представителей). Результаты анкетирования опубликованы на официальном сайте учреждения.	Ежеквартально
	Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Ежеквартально	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора	Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной средой школы», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня комфортности в школе.	01.03.2021 г.
	Обеспечить комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ.	Ежеквартально	Кожаев Адам Арсенович, и.о. директора	Обеспечены комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ. Для всех обучающихся с ОВЗ созданы индивидуальные образовательные маршруты. В школе функционирует психолого-медико-педагогический консилиум.	01.03.2021 г.